

BOLETÍN DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD

AÑO 2022. NO. 1. ENERO - AGOSTO

Empresa de Tecnologías de la Información
BioCubaFarma



BIENVENIDOS,

Le damos la bienvenida al Boletín Interno del Sistema de Gestión de Calidad. Con una frecuencia semestral se brindará información sobre los conceptos y las herramientas necesarias para comprender y participar en los procesos de la norma técnica **ISO 9001**. Esta publicación consta de las secciones: Generando cultura de calidad, Conociendo nuestro sistema y las Noticias.

En esta edición presentamos información de manera global referente a qué se entiende por: ISO, Sistema de Gestión de la Calidad, Certificación, entre otros. De igual forma queremos acercarlos a los diferentes procesos, la información documentada y las auditorías que son parte de los resultados generados en la implementación, que contribuyen a la mejora continua para seguir haciendo ciencia, innovando en nuestros servicios para **#CrecerTodosJuntos** con **#IdeasFrescas** hasta convertirnos en líderes del sector de tecnologías de la información y la comunicación a nivel nacional.

EN ESTE NÚMERO...

Generando cultura de la calidad.....	2
Conociendo nuestro sistema.....	3
Noticias.....	4

Boletín del Sistema de Gestión de la Calidad | Dirección de Inteligencia y Gestión de Procesos

Sistema certificado por la Asociación Española de Normalización y Certificación (AENOR)

- Certificado: ER-0217/2022 | Norma UNE EN ISO 9001:2015

- Certificado: SVT-2019/0009 | Norma UNE 166006:2018

- Certificado: IDI-0015/2019 | Norma UNE 166002:2014

Oficina Nacional de Normalización (ONN)

- Sistema Integrado de Gestión de I+D+i y de Vigilancia e Inteligencia: Registro No. 003-2020 | Normas NC 1307:2019 y NC 1308:2019

- Sistema de Gestión de Vigilancia e Inteligencia: Registro No. 001-2020 | Norma NC 1308:2019





GENERANDO CULTURA DE LA CALIDAD

¿QUÉ ES ISO?

La Organización Internacional de Normalización (ISO -por sus siglas en inglés- International Organization for Standardization) es el mayor desarrollador y editor de normas internacionales. Tiene su casa matriz en Ginebra, Suiza y la integran 165 países.

¿QUÉ ES ISO 9000?

La familia **ISO 9000** es un conjunto de normas que brindan los conceptos, especifican requisitos para Sistemas de Gestión de Calidad (SGC) y dan las directrices para la mejora del desempeño. La serie está constituida por:

- La **ISO 9000:2015** establece los fundamentos, principios y vocabulario de SGC.
- La **ISO 9001: 2015** define los requisitos para los SGC
- La **ISO 9002:2016** como apoyo a la aplicación de la 9001
- La **ISO 9004:2018** proporciona una guía para mejorar el desempeño del SGC.

¿QUÉ ES SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD (SGC)?

Es la parte de un sistema de gestión relacionada con la calidad, donde el sistema de gestión constituye el conjunto de elementos de una organización interrelacionados o que interactúan para establecer políticas, objetivos y procesos (**ISO 9000:2015**).



¿QUÉ ES LA CERTIFICACIÓN?

Es un reconocimiento que realiza un organismo certificador que respalda el que una organización, producto, proceso o servicio cumple con los requisitos definidos en normas o especificaciones

¿CÓMO SE OBTIENE EL CERTIFICADO DE CALIDAD ISO 9001?

El certificado es otorgado por un organismo certificador imparcial previa verificación del cumplimiento de requisitos. Por solicitud de la organización realiza inicialmente una Auditoría documental en la que revisa la preparación del SGC y de cumplir los requisitos, realiza una segunda auditoría o Auditoría de verificación en la que comprueba la implementación eficaz del SGC.



¿POR QUÉ RESULTA IMPORTANTE OBTENER EL CERTIFICADO DE GESTIÓN DE CALIDAD ISO 9001?

El certificado de gestión de la calidad **ISO 9001** le permite a la organización demostrar su capacidad para proporcionar de forma coherente productos o servicios que satisfacen los requisitos del cliente y los reglamentarios aplicables.

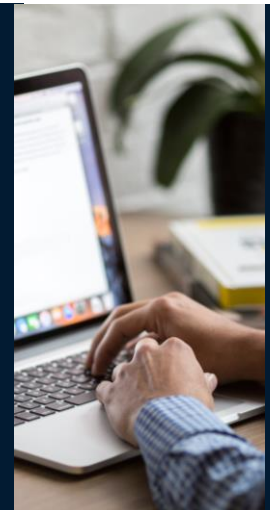


POLÍTICA DE CALIDAD

La política de la calidad debe estar alineada con la dirección estratégica de la organización e incluir la comprensión general de esta de lo que significa la calidad para ella y sus clientes. La política describe las intenciones de la alta dirección con respecto al Sistema de Gestión de Calidad. En la ETI existe una política integrada, actualizada en febrero del 2022, para el Sistema Integrado de Gestión de Calidad, Innovación y Vigilancia e Inteligencia.

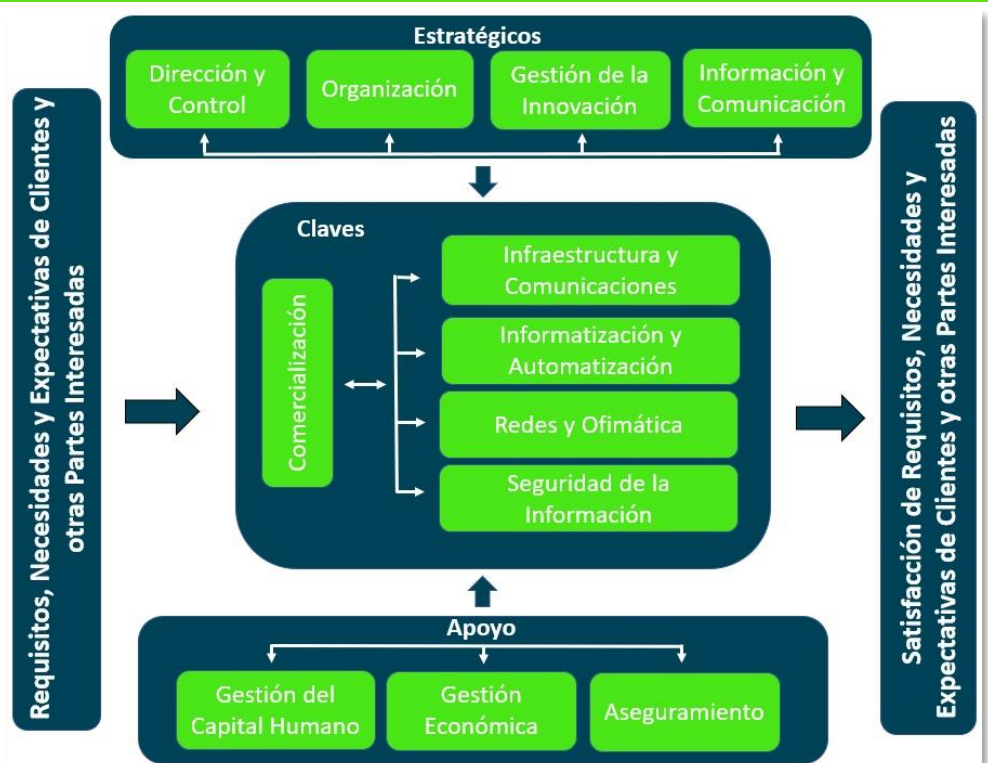
Política del Sistema Integrado de Gestión

La Dirección y los trabajadores de la ETI se comprometen a implementar, documentar, mantener y mejorar continuamente un Sistema Integrado de Gestión de Calidad, Innovación y Vigilancia e Inteligencia mediante la combinación armónica de las competencias de los trabajadores, su comportamiento ético acorde con sus valores compartidos y deseados, la gestión eficaz de los riesgos y las oportunidades, la ejecución de los procesos necesarios para la generación de productos, servicios y soluciones innovadoras de Informática y Comunicaciones, soportado en el uso de la Vigilancia e Inteligencia, de forma tal que se cumpla con los requisitos, las necesidades y expectativas de los clientes y otras partes interesadas pertinentes, garantizando su satisfacción y considerando los aspectos legales y reglamentarios aplicables



MAPA DE PROCESOS

En la ETI existen 12 procesos, estructurados en 4 estratégicos, 5 claves y 3 de apoyo, relacionados en el siguiente mapa de procesos y documentados mediante fichas, procedimientos, instructivos, manuales y registros.



RESULTADOS DE LAS AUDITORÍAS

AUDITORÍA DE CERTIFICACIÓN AL SGC DE LA ETI POR AENOR – ONN:

Del 17 al 21 de enero del 2022 se realizó la Auditoría de Certificación al Sistema de Gestión de Calidad por la Asociación Española de Normalización y Certificación (AENOR) y la Oficina Nacional de Normalización (ONN), obteniéndose resultados satisfactorios conforme a lo establecido en la norma **UNE EN ISO 9001:2015**, lo que permitió conceder la certificación del Sistema de Gestión de Calidad de la empresa. Se detectó 1 Observación y 5 Oportunidades de Mejora.

AUDITORÍA INTERNA No. 1

Del 10 al 28 de marzo del 2022 se realizó la primera Auditoría Interna correspondiente al año 2022, correspondiente a los procesos de Redes y Ofimática, Seguridad de la Información, Organización e Infraestructura y Comunicaciones, detectándose 1 No Conformidad y 1 Oportunidad de Mejora.

AUDITORÍA INTERNA No. 2

Del 27 de junio al 18 de julio se efectuó la segunda Auditoría Interna y correspondió a los procesos de Aseguramiento, Gestión Económica e Informatización y Automatización. Se detectó 1 Observación y 1 Oportunidad de Mejora.

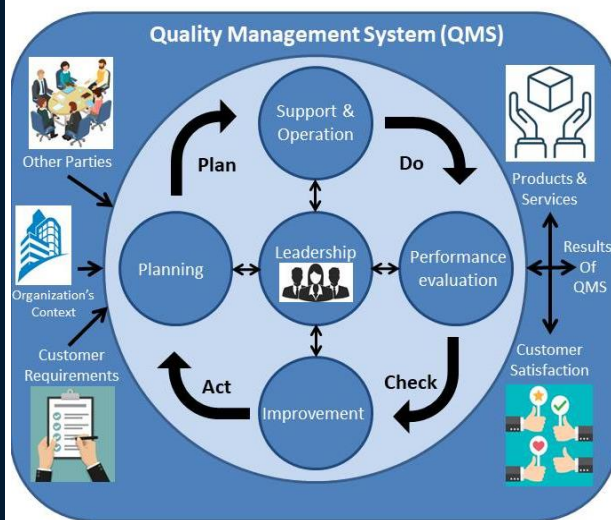
DE MANERA GENERAL ESTÁN SIENDO ATENDIDOS TODOS LOS HALLAZGOS DETECTADOS EN FUNCIÓN DE GARANTIZAR EL EFICAZ FUNCIONAMIENTO DEL SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN Y SU MEJORA CONTINUA.

NOTICIAS

LA NORMA ISO/IEC/IEEE 9003:2018 Ingeniería de Software – Guía para la aplicación de la ISO 9001:2015 a los Software de Computación proporciona orientación a las organizaciones en la aplicación de la **ISO 9001:2015** para la adquisición, suministro, desarrollo, operación y mantenimiento de aplicaciones informáticas. Identifica los problemas que deberían abordarse y es independiente de la tecnología, los modelos de ciclo de vida, los procesos de desarrollo, la secuencia de actividades y la estructura organizativa utilizada por una organización. De manera general proporciona orientación para ayudar a comprender cómo se aplican las disposiciones de la **ISO 9001:2015** en el contexto del software.

Actualmente el Comité Técnico de Normalización No. 18 de Cuba, correspondiente a las Tecnologías de la Información y en el cual participan Especialistas de la ETI, analiza la posible adopción de esa norma en nuestro país.

SEPT Evidence Product Checklist
for Standard ISO/IEC/IEEE 90003:2018
Software engineering - Guidelines for the application of ISO 9001:2015 to computer software



BOLETÍN DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD

AÑO 2022. NO. 1. ENERO - AGOSTO

Empresa de Tecnologías de la Información



GRUPO DE GESTIÓN DE PROCESOS

Dirección de Inteligencia y Gestión de Procesos

COMITÉ DE EDICIÓN

Director y Revisor: MSc. Gema Cossío Cárdenas

Editor Jefe: MSc. Adriana Fornis Jusino

Diseño y Edición: Ing. Anabel Mecías Hernández

EMPRESA CERTIFICADA

Sistema certificado por la Asociación Española de Normalización y Certificación (AENOR)

Certificado: ER-0217/2022 | Norma UNE EN ISO 9001:2015

Certificado: SVT-2019/0009 | Norma UNE 166006:2018

Certificado: IDI-0015/2019 | Norma UNE 166002:2014

Oficina Nacional de Normalización (ONN)

Sistema Integrado de Gestión de I+D+i y de Vigilancia e Inteligencia: Registro No. 003-2020 | Normas NC 1307:2019 y NC 1308:2019

Sistema de Gestión de Vigilancia e Inteligencia: Registro No. 001-2020 | Norma NC 1308:2019

CONTÁCTENOS

©Empresa de Tecnologías de la Información,
BioCubaFarma

Calle 18 No. 4310 e/43 Y 47, Reparto Miramar,
Municipio Playa. La Habana, Cuba

Correo: adrianaf@eti.biocubafarma.cu

Sitio web: www.eti.cu



“

Si usted no puede describir lo que está haciendo como un proceso, usted no sabe lo que está haciendo

”

W. Edwards Deming